

Martin Bruch  
Musterweg 25  
91575 Windsbach

Windsbach, dem 1.03.2009

Elektroschrott GmbH  
Malerstraße 10  
98354 Musterstadt

### **Reklamation**

Sehr geehrte Damen und Herren

Beiliegend sende ich ihnen einen MP4-Player (Apple iPod Nano) zurück, den ich am 20.02.2009 in ihrer Filiale in Windsbach erworben habe, und bitte um die erstattung des Kaufpreises.

Leider ist das Gerät obwohl ich es vorsichtig und sachkundig bedient habe kaput. Schon unmittelbar nach dem kauf ist ein störendes Nebengeräusch, nämlich ein lautes knistern zu hören gewesen. Vermutlich ist die Kopfhörerbuchse nicht funktionstüchtig. Wie sie dem beiliegenden Kassenzettel entnehmen können, ist die Garantiefrist noch nicht überschritten, sodass ich das Recht zur rückgabe des MP4-Players wahrnehme.

Bitte überweisen sie mir den Betrag von 44,90 Euro den er gekostet hat auf mein Konto (Kontonummer 123456, Bankleitzahl 123456, Windsbacher Bankhaus).

Ich bedanke mich für ihre Hilfe!

Mit freundlichen Grüßen,

Martin Bruch